

**EVALUACIÓN CUMPLIMIENTO DE PLAN OPERATIVO ANUAL 2020
GERENCIA DE SERVICIOS**
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO: 91%
GERENCIA DE SERVICIOS

RESULTADO	INDICADOR DE RESULTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO				COMENTARIOS	PUNTAJE	PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
		0-25%	26-50%	51-75%	76-100%			
Alta eficiencia en los servicios prestados a todos los solicitantes.	1. Apoyar en la planificación estratégica, dirigir y controlar el trabajo de cada uno de los departamentos a su cargo			X		En este año toda planificación tuvo cambios debido a la Pandemia, tal es el caso que el mercado de merliot que cerro por sectores en cumplimiento a la cuarentena	75%	75%
	2. Realizar estudios analíticos que reflejen el costo por prestación de los servicios generales.			X		Por la Pandemia existieron muchas limitaciones en este indicador	75%	
	3. Vigilar que los servicios públicos y sociales sean proporcionados en la forma, cantidad y calidad demandada por los ciudadanos del municipio según los recursos disponibles			X		Se trato de proporcionar todo servicios público de la mejor manera y en lo social hubieron cambios radicales siempre debido a la Pandemia	75%	

CLINICA MUNICIPAL

RESULTADO	INDICADOR DE RESULTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO				COMENTARIOS	PUNTAJE	PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
		0-25%	26-50%	51-75%	76-100%			
Prestar servicio de salud de primer nivel de atencion, como tambien la promocion, prevencion y educacion para la salud a los diferentes usuarios de la clinica y habitantes del municipio.	1. Atender consultas.				X	Debido a la pandemia se cambió a teleconsulta mientras se establecían los protocolos de atención presencial.	100%	83%
	2. Realizar acciones de salud según necesidad y situación epidemiológica.		X			Debido a la pandemia, todas las acciones relacionadas al adulto mayor y a la salud bucal no se pudieron realizar. Las acciones relacionadas a la pandemia han sido coordinadas por el Ministerio de Salud y se ha brindado el apoyo solicitado.	50%	
	3. Elaborar reportes de ingresos de tasas de servicios medicos y actualizar inventarios.					X	Indicador cumplido	

DEPARTAMENTO ELECTRICO

RESULTADO	INDICADOR DE RESULTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO				COMENTARIOS	PUNTAJE	PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
		0-25%	26-50%	51-75%	76-100%			
A travez de programacion de trabajo mantener en optimo estado las diferentes dependencias municipales en el area electrica, la iluminacion publica y las diferentes actividades socio culturales de la municipalidad.	1. Analisis y estudio de instalaciones electricas de todas las dependencias municipales y emitir las recomendaciones necesarias.				X		100%	100%
	2. Recorrer el municipio durante todo el año.				X		100%	
	3. Apoyo en materia eléctrica, a todas las actividades que lleve a cabo la municipalidad.				X		100%	
	4. Mantenimiento de la red electrica municipal.				X		100%	

BODEGA GENERAL

RESULTADO	INDICADOR DE RESULTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO				COMENTARIOS	PUNTAJE	PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
		0-25%	26-50%	51-75%	76-100%			
Proveer de manera eficiente los diferentes bienes e insumos a todos los Departamentos de La Municipalidad cuando se soliciten.	1. Despachar oportunamente las requisiciones recibidas.				X	A pesar de la pandemia se busco la manera de no dejar de realizar las entregas de bienes, herramientas, materiales y otros	100%	100%
	2. Elaborar y enviar mensualmente los reportes de consumo a las dependencias correspondientes.				X	Se entregaron todos los reportes de entradas, salidas y existencia mensuales	100%	
	3. Elaborar y enviar mensualmente los reportes de existencias a las dependencias correspondientes.				X	Se entregaron todos los reportes de entradas, salidas y existencia mensuales	100%	
	4. Gestionar cotizaciones con proveedores.				X	Aun con los retos que se presentaron este 2020 debido a la pandemia, se continuaron gestionando las cotizaciones con los proveedores	100%	
	5. Registrar diariamente las entradas y salidas de productos por medio de kardex y en sistema informático.				X	Aunque debido a que como Bodega General fuimos trasladados a una instalacion que no contamos con Red para tener acceso al sistema de control de inventario, se busco una solucion pero aun asi la conexión remota presenta fallos ocasionales en el enlace con los servidores, debiendo de perder tiempo en llamar al Departamento	100%	
	6. Mantener adecuadas Existencias de Herramientas, Repuestos, Accesorios, Materiales y Bienes de Uso y Consumo Diversos.				X	no obstante de los problemas presentados por la pandemia de Covid-19 y los nuevos procesos que hay que seguir, se trato de mantener la existencias de todos los bienes, herramientas, materiales y otros	100%	

CEMENTERIO

RESULTADO	INDICADOR DE RESULTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO				COMENTARIOS	PUNTAJE	PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
		0-25%	26-50%	51-75%	76-100%			
Brindar un eficiente servicio en el cementerio, dándole un mantenimiento constante.	1. Brindar servicio de enterramiento cada vez que sea solicitado.				X		100%	100%
	2. Realizar acciones mantenimiento y limpieza dentro de las instalaciones del cementerio.				X		100%	
	3. Gestionar proyectos de mejora en infraestructura y servicios.				X	Se han iniciado las labores de remodelación y actualmente están en curso. En cuanto a los servicios, éstos se han mantenido.	100%	

CONTROL DE VEHICULOS

RESULTADO	INDICADOR DE RESULTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO				COMENTARIOS	PUNTAJE	PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
		0-25%	26-50%	51-75%	76-100%			
Brindar el Mantenimiento Preventivo y Correctivo a toda la flota vehicular propiedad de esta municipalidad, y apoyar a las distintas dependencias que requieran algun tipo de suministro para realizar la ejecucion de sus actividades diarias.	1. Gestionar atraves de la U.A.C.I. los procesos de contratacion atraves de Licitacion, Libre gestion o Fondo Circulante para brindar el Mantenimiento Preventivo y Correctivos a las unidades.				X	Cada uno de los procesos de contratacion atraves de Licitaciones, Libre Gestion o Fondo Circulante fueron realizados en cada uno de los trimestres acorde a la ejecucion de cada uno de los procesos de contratacion, como tambien fueron realizados todas aquellas gestiones complementarias por libre gestion de aquello requireimientos o solicitudes que no formaron parte de los procesos de Licitacion o Contratacion Directa; En relacion al Fondo Circulante se realizaron las compras acorde al techo establecido y segun cada proceso requerido.	100%	97%
	2. Seguir el debido proceso para el cumplimiento del Marco Tecnico y Legal para la ejecucion de cada contrato.				X	En cada uno de los trimestres cada proceso realizado se a desarrollado acorde a lo establecido en el marco legal y tecnico segun el tipo de contratacion o adquisicion que se realizo, Es importasnte tomar en cuenta que nos hemos apegado a las politicas y dispociones de control interno que permitan que cada proceso administrativo a lo relacionado mantenimineto preventivos, correctivos y suministros cuenten con toda la documentacion de soporte que justifica cada erogacion segun la revision, autorizacion y validadcciones de cada una de las areas competente para ello.	100%	
	3. Realizar la ejecucion de los Mantenimientos Preventivos y Correctivos, así como tambien el suministro de los insumos que las distintas unidades o dependencias requieran para su trabajo.				X	La ejecucion de los mantinimiento preventivos y correctivos fueron realizados del 1 enero al 21 de marzo del presente año acorde a su programacion, todas aquella reparaciones correctivas segun programacion y despocicion de unidades por departamento. Teniendo una pequeña baja desde el 22 de marzo al 23 de agosto segun las dispociones del Gobierno Central; por lo cual los proveedores de mantenimientos, repuestos y servicios en algunos casos cerraron su operaciones de manera total por lo cual hemos estado sujetos a las politicas de control interno por el Covid-19 (coronavirus) por los proveedores lo que ha requerido reprogramaciones en algunos tipos de mantenimiento en general y en relacion al suministro para la operatividad de todo la flota este a sido realizado de forma oportuna en base a la programacion y plan de trabajo de esta municipalidad.	90%	

TALLER DE OBRA DE BANCO

RESULTADO	INDICADOR DE RESULTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO				COMENTARIOS	PUNTAJE	PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
		0-25%	26-50%	51-75%	76-100%			
Elaborar, reparar y dar mantenimiento a estructuras	1. Elaborar, reparar y dar mantenimiento a diversas estructuras metálicas, tanto de la municipalidad como de la comunidad.	25%	10%	15%	45%	Se logro cumplir con las solicitudes recibidas a pesar las circunstancias que se a vivido durante este año.	95%	

metalicas a solicitud de las diferentes dependencias de la Municipalidad.	2. Brindar apoyo en aspectos relacionados con labores del departamento a las distintas dependencias de la municipalidad.	25%	10%	25%	25%	Lo requerido por las dependencias de la municipalidad fue mínima.	85%	90.0%
---	--	-----	-----	-----	-----	---	-----	-------

TALLER MECANICO Y ELECTRICO

RESULTADO	INDICADOR DE RESULTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO				COMENTARIOS	PUNTAJE	PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
		0-25%	26-50%	51-75%	76-100%			
Realizar un servicio oportuno y eficiente de mantenimiento preventivo y correctivo asignados al taller mecánico y eléctrico automotriz.	1. Dar mantenimiento preventivo y correctivo a las unidades asignadas.				X		100%	100%
	2. Cotizar y comprar oportunamente los diversos repuestos e insumos necesarios para el mantenimiento de los vehículos.				X		100%	

ADMINISTRACION DE MERCADOS

RESULTADO	INDICADOR DE RESULTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO				COMENTARIOS	PUNTAJE	PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
		0-25%	26-50%	51-75%	76-100%			
Generar las condiciones optimas de un mercado saludable.	1.Llevar el control adecuado para la recaudación de Tasas e impuestos municipales de los adjudicatarios.				X	Se ha realizado el cobro diario, se tiene control de moras y planes de pago otorgados en el presente año	100%	83%
	2.Realizar control sanitario a personal adjudicatario y verificar calidad de producto comercializado dentro del mercado.		X			Debido a la cuarentena Obligatoria por la Pandemia por SARS Covid 02, se tuvo cierre parcial del mercado, específicamente en el área de restaurantes y comedores, por lo que no se pudo realizar el segundo control de sanitario.	50%	
	3. Gestionar los procesos de control de vectores dentro de las instalaciones del mercado y realizar procesos de limpieza general.					X	Se realizaron Fumigaciones periódicas para control de zancudo, inspecciones para evitar proliferación de roedores e insectos, y se realizaron los cuatro lavados generales programados	

MANTENIMIENTO DE BIENES MUNICIPALES

RESULTADO	INDICADOR DE RESULTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO				COMENTARIOS	PUNTAJE	PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
		0-25%	26-50%	51-75%	76-100%			
	1. Programación de mantenimiento de todos los bienes municipales.		X			Debido a la pandemia, se sufrió un recorte de personal importante, lo que incidió en la efectividad de las labores de mantenimiento de todos los bienes, ya que si bien se les realizó mantenimiento, no fue en la periodicidad proyectada.	50%	

Que todos los bienes de la municipalidad se encuentren en óptimas condiciones	2. Dar seguimiento y atención a todas las solicitudes.			X		Debido a la pandemia no se pudo atender todas las solicitudes recibidas, ya que se sufrió un importante recorte de personal, además se atendieron otras actividades enfocadas a la prevención de la pandemia.	75%	70%
	3. Realizar en forma constante los trabajos de mantenimiento y ornamentación en todas las zonas verdes del municipio.				X	Se realizaron las labores de mantenimiento y ornamentación en todas las zonas verdes del municipio, con el personal con que se contaba.	85%	

CARPINTERIA

RESULTADO	INDICADOR DE RESULTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO				COMENTARIOS	PUNTAJE	PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
		0-25%	26-50%	51-75%	76-100%			
Elaborar, reparar y dar mantenimiento a muebles y demás enseres de madera a solicitud de las diferentes dependencias de la Municipalidad.	1. Elaborar, reparar y dar mantenimiento a diversos muebles y enseres de madera, de la municipalidad.				X		100%	100%
	2. Brindar apoyo en aspectos relacionados con labores del departamento a las distintas dependencias de la municipalidad.				X		100%	

MENSAJERIA

RESULTADO	INDICADOR DE RESULTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO				COMENTARIOS	PUNTAJE	PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
		0-25%	26-50%	51-75%	76-100%			
Entrega eficiente y oportuna de la diversa correspondencia que genera la Municipalidad.	1. Entrega de mandamientos de cobro mensual.				X	EL PORCENTAGE PENDIENTE ES EL INCUMPLIMIENTO DE MALAS DIRECCIONES Y EMPRESAS QUE NO EXISTEN	99%	99%
	2. Traslado y entrega de documentación oficial.				X	DOCUMENTOS MAL ELABORADOS EN LOS DEPARTAMENTOS QUE NOS DELEGAN EL TRABAJO	99%	