



SERVICIOS QUE BRINDA EL CENTRO DE MEDIACION DE ANTIGUO CUSCATLAN (CMAC)

| # | Servicio Descripción | Unidad | Lugar | Horario | Requisitos | Tiempo de respuesta | Costo |
|---|---|--------|-------|-------------------|---|---------------------|-----------|
| 1 | Entrevista inicial para ver si el caso es mediable | CMAC | AMAC | 8:30 am a 4:30 pm | Apersonarse al Centro de Mediación de Antigua Cuscatlán | 20 minutos | Sin Costo |
| 2 | Citación de solicitante y convocado para audiencia de mediación | CMAC | AMAC | 8:30 am a 4:30 pm | Haber solicitado mediación | 3 días hábiles | Sin costo |
| 3 | Orientación a que Departamento de la Municipalidad o a que Institución de Gobierno debe acudir la ciudadanía cuando los casos no sean competencia del Centro de Mediación | CMAC | AMAC | 8:30 am a 4:30 pm | Apersonarse al Centro de Mediación de Antigua Cuscatlán | 20 minutos | Sin costo |
| 4 | Realización de la Audiencia de Mediación con parte solicitante y parte convocada | CMAC | AMAC | 8:30 am a 4:30 pm | Apersonarse al Centro de Mediación de Antigua Cuscatlán | 50 minutos | sin costo |
| 5 | Capacitación sobre el Centro de Mediación | CMAC | AMAC | 8:30 am a 4:30 pm | Escrito e interposición de solicitud | 30 días hábiles | sin costo |
| 6 | Orientación vía telefónica sobre la Mediación. | CMAC | AMAC | 8:30 am a 4:30 pm | Llamar al CMAC | 15 minutos | sin costo |

Ubicación:

Oficina del Centro de Mediación: 2do. Nivel del Palacio Municipal (Bvld. Deininger #1, Antigua Cuscatlán)